



X Insurance

# Cyber Incident Response Service



accenturesecurity

# Cyber Incident Response Service

Als zuverlässiger Partner unterstützt AXA XL Kunden bei der Verbesserung ihrer Cybersicherheit und beim Schutz gegen Cyberbedrohungen. Wir haben eine Partnerschaft mit Accenture geschlossen, um unsere Kunden umfassend unterstützen zu können – von maßgeschneiderten Risikoberichten über Beratung für die Minderung der Gefahren bis hin zu Post-Breach-Services.

Mit der AXA XL Cyber Versicherung haben unsere Kunden Zugriff auf den Cyber Incident Response Service von Accenture. In Zusammenarbeit mit den AXA XL Schadenspezialisten, führt dieser Service die versicherten Kunden durch alle Phasen eines Cyberstörfalls: Von der Erstanzeige, über die Analyse der Störung und der sicheren Isolierung der Umgebung bis zur Wiederherstellung und zum positiven Abschluss des Störfalls.

## Welche Leistungen sind eingeschlossen?

- Schnelle Triage & Bewertung
  - Die schnelle Ersteinschätzung von Störfällen hilft bei der Isolierung der betroffenen Umgebung
- Fest zugeordneter Incident Manager
  - für schwerwiegende Cyberstörfälle
- Spezialisierte Incident Response Teams
  - bieten Unterstützung auf globaler Ebene
- Unterstützung durch Fachpezialisten
  - Zugriff auf namhafte Kooperationsdienstleister

## Welchen Nutzen haben Kunden?

- Klar strukturierter Cyberschadenprozess über den gesamten Störfall, von der Erstanzeige bis zum Abschluss des Vorfalls
- Zugriff auf technische Expertise, die Erfahrungen im Bereich der Cybersicherheit mit aktueller Branchenkenntnis verbindet
- Schnelle Reaktionsfähigkeit, die es Kunden ermöglicht, Störfälle kosteneffektiv zu behandeln, zu isolieren und abzuschließen
- Eine breite Palette an Firmen, spezialisiert auf Cyberrecht, PR und Technologie, die einen umfassenden Reaktionsservice bieten

## Mit wem arbeiten wir zusammen?

Unsere Partnerschaft mit Accenture bietet Ihnen Zugriff auf ein Panel marktführender Dienstleister, die vorbereitet sind, auf jegliche Art von Cyberstörfall zu reagieren. Die Leistungen umfassen:

- Rechtsberatung
- Public Relations
- Identitätsmanagement
- IT Forensik
- Forensische Prüfung
- Technologie-Spezialisten

## Accenture Security

“At Accenture Security, we are committed to helping our customers respond and recover from cyber security incidents and to combat the evolving threat landscape to help organizations build cyber resilience.”

### Justin Harvey

Global Incident Response Lead

## Globales Panel

Die folgenden Firmen sind Teil des Cyber Incident Response Panels. Als globale Dienstleister sind sie in der Lage, den Großteil der internationalen Märkte abzudecken.\*

## Recht & Behörden

- Clyde & Co
- CMS
- DLA Piper

## Krisenkommunikation & PR

- BCW

## Identitätsdiebstahl & Reputationsüberwachung

- Experian
- CyberScout

## Störfallreaktion & IT Forensik

- Accenture Security
- CrowdStrike
- CyberScout
- S-RM

## Forensische Prüfung & E-Ermittlung

- Epiq
- Baker Tilly

# Was tun, wenn Ihr Unternehmen von einem Cyber-Vorfall betroffen ist?

## Schritt 1 :

Anruf bei der Cyber Response Hotline (Details auf der nächsten Seite) oder Email an [cyberclaims.axa@accenture.com](mailto:cyberclaims.axa@accenture.com)

## Schritt 2 :

Accenture setzt einen Scoping-Call auf, um die nächsten Schritte festzulegen

## Schritt 3 :

Erste Untersuchungen werden durchgeführt

### Erstanzeige des Vorfalls

Halten Sie die Vertragsinformationen (z.B. Versicherungsnummer) und Details des Vorfalls bereit, um den potenziellen Störfall aufzunehmen und den Reaktionsprozess zu starten. Übermitteln Sie Kontaktinformationen für einen Rückruf Ihres Schadenmanagers.

Ein Schadenmanager wird mit Ihnen den Störfallfragebogen durchgehen, um den Vorfall zu verstehen. Unterstützung in englischer Sprache ist rund um die Uhr verfügbar.

### 2 – 24 Stunden

Sie werden diesen Fragebogen zur Rückbestätigung erhalten, dass die aufgenommenen Informationen korrekt sind. Gleichzeitig erhalten Sie unsere aktuellen Bedingungen zur Erstanzeige. Vor dem Scoping-Call müssen diese Bedingungen akzeptiert und an uns zurückgeschickt werden.

Für schwerwiegende Vorfälle wird Ihnen ein fester Cyber Incident Manager zugewiesen, der Ihnen hilft, auf den Störfall zu reagieren.

Der Scoping-Call wird das Ausmaß des Vorfalls und die Bedingungen behandeln, die Details überprüfen und die nächsten Schritte koordinieren. Anschließend senden wir Ihnen unsere Bedingungen für das Störfallmanagement und die Cyber Incident Response Services ("Arrangement Letter").

Der Arrangement Letter muss akzeptiert und an uns zurückgeschickt werden, bevor weitere Maßnahmen ergriffen werden können.

### 24 – 48+ Stunden

Soweit Unterstützung notwendig ist, wird das Incident Response Team mit Ihnen gemeinsam den Störfall bewältigen.

Sie haben Zugriff auf die folgenden Leistungen des Panels von spezialisierten Cyber-Dienstleistern (sofern anwendbar).

- Recht & Behörden
- Krisenkommunikation & PR
- Identitätsdiebstahl & Reputationsüberwachung
- Störfallreaktion & IT Forensik
- Forensische Prüfung & E-Ermittlung

\*Die Verfügbarkeit und Nutzbarkeit des Panels variiert und ist sowohl abhängig von der Schwere des Schadens als auch dem Ort des Eintretens. Die Mitglieder können nach eigenem Ermessen entscheiden, ob sie aktiv werden oder einzelne Dienstleistungen ablehnen. Mögliche Gründe sind (nicht abschließend aufgezählt) Interessenkonflikt, Kapazitäts Einschränkung oder Aufgaben außerhalb ihrer Spezialisierung.

Um auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Beantwortung von Vorfällen zuzugreifen, besuchen Sie bitte <https://cyberriskconnect.com/>. Bitte beachten Sie, dass diese je nach anwendbarem Recht unterschiedlich sein können.

Copyright © 2020 Accenture. Alle Rechte vorbehalten.



# Wichtige Kontaktinformation

Die ersten Stunden und Tage eines aktiven Störfalls oder einer Sicherheitsbedrohung sind entscheidend – nicht nur um Ihre Daten, sondern auch Ihren Geschäftsbetrieb und Ihre Reputation zu schützen.

Um mit dem Cyber Incident Response Service Kontakt aufzunehmen, verwenden Sie bitte die untenstehenden

## Globale Email

**[cyberclaims.axa@accenture.com](mailto:cyberclaims.axa@accenture.com)**

---

## Australien

**+61 1800324920**

---

## Brasilien

**+55 8000474303**

---

## Deutschland

**+49 8007243546**

---

## Frankreich

**+33 805543012**

---

## Großbritannien

**+44 8000859483**

---

## Italien

**+39 800949953**

---

Kontaktinformationen und informieren Sie auch AXA XL sowie Ihren Versicherungsmakler über den Störfall.

Innerhalb unserer Geschäftszeiten ist Unterstützung in deutscher, englischer, französischer, spanischer und portugiesischer Sprache verfügbar. Auf Englisch und Französisch steht unser Service rund um die Uhr zur Verfügung.

## Weltweite Rufnummer

**+44 1895519407**

---

## Niederlande

**+31 8002288005**

---

## Österreich

**+43 800909563**

---

## Schweden

**+46 201604304**

---

## Schweiz

**+41 8001102 98**

---

## Singapur

**+65 18004075131**

---

## Spanien

**+34 900816669**

---

## USA

**+1 8332579403**

---

## **[axaxl.com](https://www.axaxl.com)**

### **Anmerkung**

Die Erstanzeige eines Vorfalls bietet Ihnen die Möglichkeit, einen ersten Bericht über einen tatsächlichen oder potenziellen Vorfall zu melden.

Accenture bemüht sich, mit angemessenem Aufwand um Einhaltung der geschätzten Fristen. Fristeneinhaltungen können von einer Vielzahl von Faktoren abhängen, wie z.B. der Annahme der Bedingungen für die Benachrichtigung über Störfälle und (sofern anwendbar) der Arrangement Letter, Lösen von Interessenkonflikten und weiteren Prozessen, der Verfügbarkeit weiterer Dienstleister (Freigabe ihrer zugehörigen Prozesse), Validierung, dass Ihre Störfallmeldung korrekt ist, und weiterer Informationen, die wir möglicherweise benötigen.

Die Verfügbarkeit und Nutzbarkeit der fachspezifischen Kooperationsdienstleister ('Panel') von Accenture variiert und ist abhängig sowohl von der Schwere des Schadens als auch dem Ort des Eintretens.

Die Entscheidung über den Einsatz des Panels bedarf der Abstimmung zwischen dem Endkunden und AXA XL, bevor das Gremium die Arbeit aufnimmt.

AXA XL ist ein Unternehmensbereich der AXA Gruppe, der Produkte und Dienstleistungen in drei Geschäftsbereichen anbietet: AXA XL Insurance, AXA XL Reinsurance und AXA XL Risk Consulting. AXA, die AXA- und XL-Logos sind Markenzeichen der AXA SA oder ihrer Tochtergesellschaften. © 2020