

# Crawford Cyber Solution



Crawford & Company Deutschland GmbH  
Werdener Str. 4  
40227 Düsseldorf



# Crawford & Company

Weltgrößter börsennotierter und unabhängiger Schadendienstleister

## Unsere Dienstleistungen:

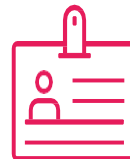
- ✓ Desktop-Schadenbearbeitung (TPA Service)
- ✓ Schadenregulierung (Crawford Claims Solutions)
- ✓ Handwerkernetzwerk (Contractor Connection)
- ✓ Groß- und Komplexschäden (Global Technical Services)



**\$14 Mrd.**  
Jährliche  
Schadenzahlungen



**7,1 Mio.**  
Schäden in  
Bearbeitung



**9.000**  
Mitarbeiter/-  
innen



**CRD A&B**  
Gehandelt an  
der NYSE

# Crawford Cyber Solution

✓ Gestartet in 2015

✓ Innovativ

✓ Pioniere für  
Cyber Solution im  
Versicherungsmarkt

✓ Globale, skalierbare  
Lösung

✓ Erfahrung aus mehr als 1.000  
Cyber Incidents

## Komplette End-to-End-Lösung



### Schadenmeldung

- Eigenes Callcenter
- Zugewiesene Rufnummer
- 24/7/365 Verfügbarkeit
- 200 Sprachen
- Garantierte Reaktion



### Schaden- handling

- Einheitliches Konzept
- Akkreditiertes und erfahrenes Team
- individuelle Involvierung von Spezialisten
- Schadenmanagement



### Crawford Incident Manager

- Zentraler Koordinator
- Sorgfältig ausgewähltes Personal
- individuelle Involvierung von Spezialisten



### Spezialisten- Netzwerk

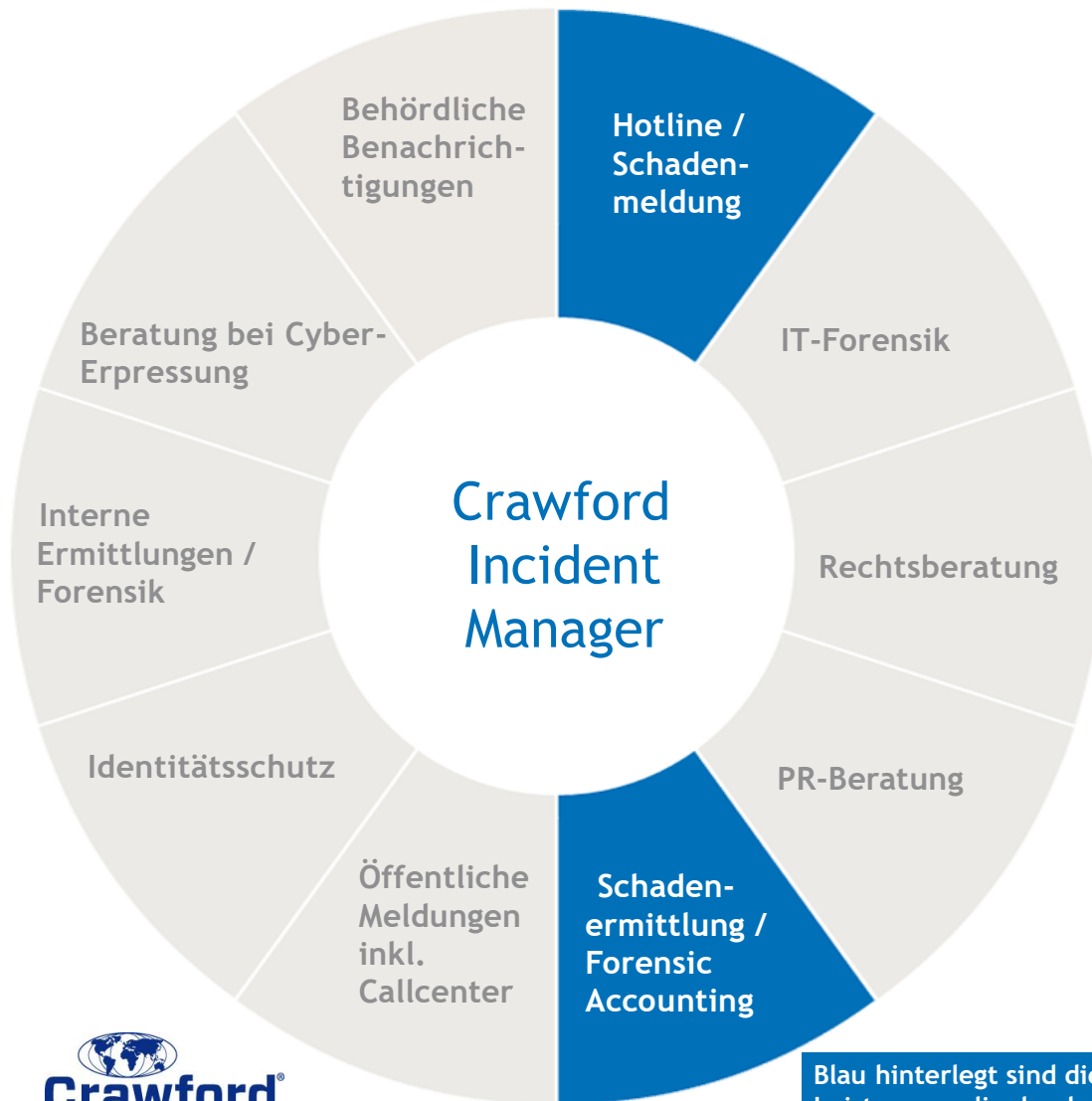
- Rahmenvertragspartner
- Weites Service-Spektrum
- Best-in-class
- Erfahrung
- Schnelligkeit
- Due-Diligence-erprobt



### Ein globaler Prozess

- Konsistent
- Flexibel
- Lösungsorientiert
- Globale Aufstellung

# Crawford Cyber Solution



Blau hinterlegt sind die Leistungen, die durch Crawford erbracht werden



# Crawford Cyber Solution

## Die kritischen ersten 48 Stunden

